

NAVODILA ZA UPORABO

Program Simple Help za oddaljeno pomoč strankam.

Program Simple Help uporablja podjetje Image & Information d.o.o. skupaj s partnerskim podjetjem Fujifilm Österreich G.m.b.H. Iz tega razloga so določeni deli programa v nemškem jeziku. Podjetje Image & Information d.o.o. in podjetje Fujifilm Österreich G.m.b.H. imata sklenjeno pogodbo o zaupnosti podatkov na podlagi EU zakonodaje (GDPR) in s tem strankam zagotavljata popolno zaupnost podatkov do katerih dostopata.

Povezava, ki se vzpostavi med stranko in serviserjem poteka preko strežnika, ki se nahaja na Dunaju v Avstriji in je kriptirana (varna povezava). Na strežniku se ne shranjujejo nobeni podatki stranke. Zaradi zagotavljanja varnosti in sledljivosti se v programu serviserja zabeleži samo čas in dolžina dostopa do stranke in ime serviserja.

1. PRENOS PROGRAMA



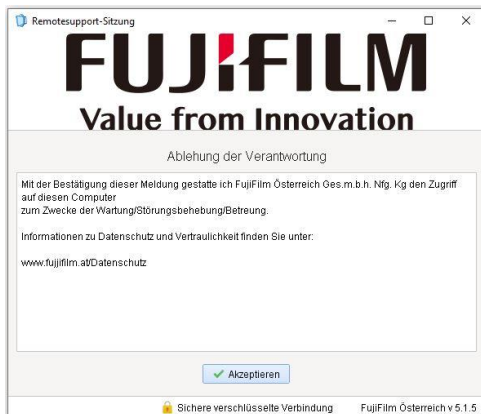
Za prenos programa prosim kliknite na sliko na spletni strani: <https://www.image-info.si/servis-in-podpora/>

2. ZAGON PROGRAMA

Po prenosu programa na računalnik (v kolikor niste spremenili lokacije prenosa, se le ta nahaja v vaši mapi *prejeto/downloads*) zaženite program (*Fernwartung_FujiFilm-windows64-online*) in v kolikor se pojavijo, potrdite varnostna sporočila operacijskega sistema Windows (*1. Instal anyway/Vseeno namesti, 2. Yes/Da*), da omogočite namestitev oz. zagon vtičnika.

3. ODOBRITEV DOSTOPA

Po potrditvi varnostnih sporočil operacijskega sistema Windows se vam bo odprlo okno.



V oknu je navedeno:

S potrditvijo tega sporočila dovoljujem podjetju Fujifilm Österreich G.m.b.H (za vse slovenske stranke podjetju Image & Information d.o.o.) dostop do tega računalnika za namene servisa.

Informacije o politiki zasebnosti za podjetje Image & Information d.o.o. si lahko ogledate na spletni strani: <https://www.image-info.si>

S klikom na gum »Akzeptiren« (potrjujem) nadaljujete postopek.

4. VNOS PODATKOV



V polje »Name« vpišite vaše ime.

V polje »Company« vpišite ime stranke.

V polje »Password« vpišite geslo: **fujifilm** (male črke).

S klikom na gumb »Weiter« (nadaljaj) nadaljujete postopek.



Ob pojavu tega sporočila (povezani ste v čakalno vrsto, prosim počakajte) se v servisnem programu vaša zahteva za oddaljen dostop prikaže v čakalni vrsti seriserja in s tem se lahko poveže do vašega računalnika.

5. PREKINITEV POVEZAVE



Za prekinitve povezave kliknete na **X** v oknu desno zgoraj in potrdite prekinitve povezave s klikom na gum »Sitzung beenden« (prekini povezavo).

S tem se prekine povezava med serviserjem in vašim računalnikom Serviser brez ponovitve celotnega postopka ne more dostopati do vašega računalnika.

V primeru, da potrebujete dodatno pomoč nas prosim kontaktirajte na:

T: 01 586 46 60

E: info@image-info.si